



Craven Area Rural Transit System PUBLIC TRANSPORTATION

1106 Clarks Road
New Bern, North Carolina 28562
Phone: 252-636-4917 - Fax: 252-636-4919
Email: carts@cravencountync.gov



El Director del Sistema de Tránsito Rural del Área de Craven (CARTS) es responsable de manejar las quejas relacionadas con la ADA/Título VI. El Director está disponible para ayudar a los pasajeros con preguntas, comentarios y quejas sobre ADA/Título VI. Todas las preguntas, comentarios y quejas deben dirigirse por teléfono, por escrito o por correo electrónico al Director de CARTS

- Se puede contactar por teléfono llamando al 252-636-4917.
- Se puede enviar correspondencia a 1106 Clarks Rd, New Bern, NC 28562.
- Se puede enviar un correo electrónico a carts@cravencountync.gov.

Las quejas deben ser reportadas lo antes posible después del incidente para garantizar un manejo adecuado. Al presentar una queja, utilice el “Formulario de Retroalimentación ADA/Título VI” que se encuentra en el sitio web y/o proporcionando la siguiente información:

- Explicación del incidente o queja
- Su nombre, dirección y número de teléfono
- Fecha, hora y lugar del incidente
- Número del vehículo y/o nombre del conductor

El Director de CARTS hará todo lo posible por atender sus preocupaciones. La respuesta comunicará claramente la comprensión de la queja, así como una respuesta. Si no está satisfecho con la respuesta que reciba, puede comunicarse con el Subgerente del Condado al 252-636-6600.

Están disponibles formatos accesibles si se necesitan, que incluyen, entre otros, letra grande, braille, cintas de audio y archivos electrónicos utilizables con tecnología de conversión de texto a voz (también conocida como tecnología de lectura de pantalla).