

Formulario de comentarios ADA/Título VI

Craven Rural Area Transit System (CARTS) se compromete a brindarle servicios de transporte seguros y confiables y queremos conocer su opinión. Por favor, utilice este formulario para sugerencias, felicitaciones y quejas. Puede contactarnos por teléfono al (252) 636-4917, correo electrónico o correo postal en las direcciones que se indican a continuación. Asegúrese de proporcionarnos su información de contacto para poder recibir una respuesta.

Director/ADA Coordinator, 1106 Clarks Rd, New Bern, NC 25862.

Email: carts@cravencountync.gov

SECCIÓN I: TIPO DE COMENTARIO (Elija uno)*				
Cumplido____	Sugerencia____	Cumplidor____	Otro:_____	
SECCIÓN II: INFORMACIÓN DE CONTACTO				
Saludo [Sr./Sras./Srta, etc.]:				
Nombre:				
ID del conductor (si corresponde):				
Dirección:				
Ciudad, Estado, Código Postal:				
Teléfono:		Grabación de audio		
Requisitos de formato accesible:	TDD/Relay	Correo electrónico	Impresión en letra grande	Other_____
SECCIÓN III: DETALLES DEL COMENTARIO				
Servicio de transporte (Elija uno) [según corresponda] [Autobús/Metro/Paratransporte]*				
Fecha de Ocurrencia:		Hora del suceso:		
Nombre/ID del(los) empleado(s) u otras personas involucradas:				
ID del vehículo/Nombre o número de la ruta:				
Dirección de viaje:				
Ubicación del incidente:				
Ayuda para la movilidad utilizada (si la hay):				
si la información anterior es desconocida, por favor proporcione otra información descriptiva para ayudar a identificar al empleado:				
Descripción del incidente o mensaje (Por favor, adjunte páginas adicionales si es necesario):				
SECCIÓN IV: SEGUIMIENTO				
¿Podemos contactarlo si necesitamos más detalles o información?		Sí	No	
¿Cuál es la mejor manera de contactarte? (Elige una)*		Teléfono	Correo electrónico	Correo
Si prefiere una llamada telefónica, ¿cuál es el mejor día y hora para comunicarse con usted?				
SECCIÓN V: RESPUESTA DESEADA (Seleccione Una)*				
- Respuesta por correo electrónico - Respuesta telefónica - Respuesta por correo postal de EE. UU.				